



Handboek Inrichting Openbare Ruimte

Gebruiksaanwijzing HIOR

Bruikbaar voor alle HIOR's met redesign
Voor externe gebruikers

Klantenservice HIOR
service@hior.nl



PLANTERRA
THUIS IN DE OPENBARE RUIMTE



Inhoudsopgave

- 1. HIOR.nl – Frontoffice
 - 1a. Opvragen richtlijnen
 - 1b. Inloggen en aanmelden HIOR.nl

- 2. Uitleg projectbeheer
 - 2a. Project beheren
 - 2b. Richtlijnen (per fase) ter toetsing aanbieden

Welkom bij HIOR

Het digitale Handboek Inrichting Openbare Ruimte



Vind de richtlijnen voor
uw project

Direct zoeken

Inloggen

 Zoek richtlijnen

 Vul projectcode in

1.

Uitleg

HIOR.nl - Frontoffice

Vind de richtlijnen voor
uw project

Direct zoeken

Inloggen

3

1

Zoek richtlijnen

2

Vul projectcode in

1. Via deze knop is het mogelijk om de geldende richtlijnen van de gemeente op te halen
2. Ieder project heeft een unieke code, haal via deze knop project specifieke gegevens op
3. Door op inloggen te drukken kunt u met uw unieke inloggegevens richtlijnen en gegevens beheren

1a. Opvragen Richtlijnen

HIOR - Opvragen richtlijnen



Vind de richtlijnen voor
uw project

Direct zoeken

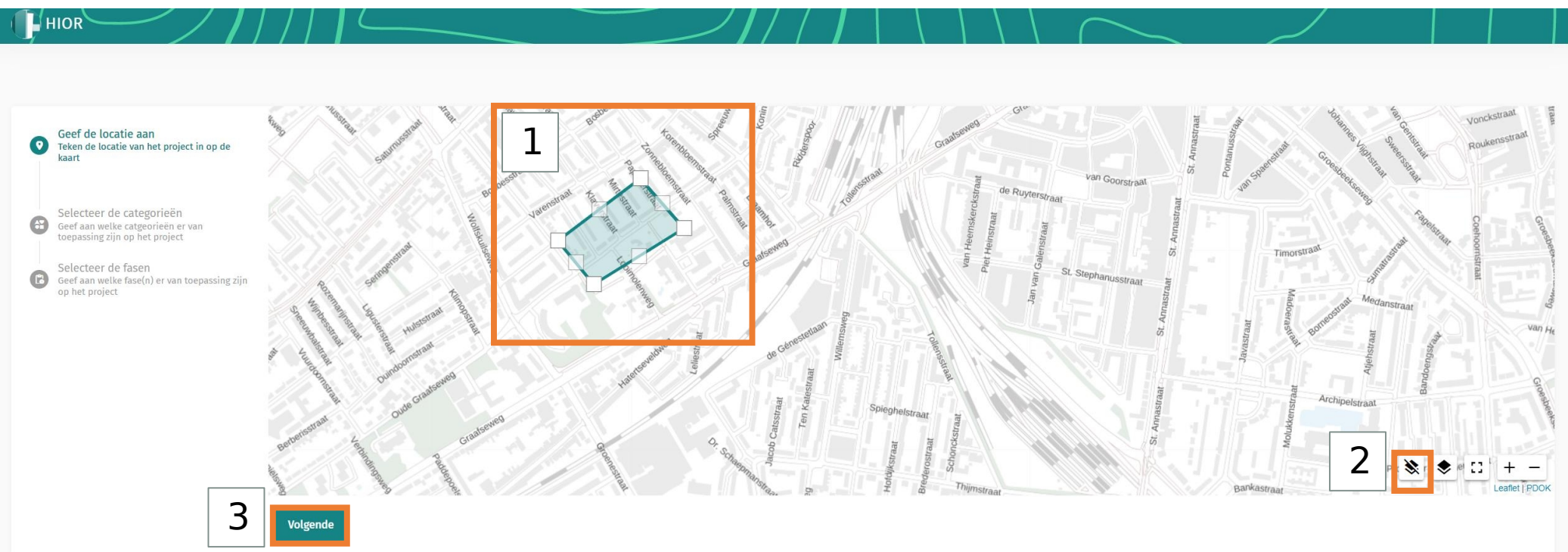
Inloggen

🔍 Zoek richtlijnen

✎ Vul projectcode in

Door op zoek richtlijnen te drukken kunt u doormiddel van drie stappen de richtlijnen voor dat gebied opvragen.

HIOR - Opvragen richtlijnen



1. Selecteer het projectgebied, met de cursor. U vraagt hiermee gebiedsspecifieke r
2. Een fout gemaakt? Geen probleem! Verwijder de omlijning via de knop.
3. Zorg ervoor dat het gebied gesloten is en druk op de knop **volgende** om door te

HIOR - Opvragen richtlijnen

Geef de locatie aan
Teken de locatie van het project in op de kaart

Selecteer de categorieën
Geef aan welke categorieën er van toepassing zijn op het project

Selecteer de fasen
Geef aan welke fase(n) er van toepassing zijn op het project

1

☐ Integraal
Richtlijnen die niet specifiek zijn onder te brengen onder één van de genoemde categorieën.

☐ Kabels en Leidingen
Ondergrondse infrastructuur voor water, gas, elektra, telecommunicatie, etc.

☐ Open water
Het oppervlaktewater in watergangen en vijvers, inclusief de bijbehorende voorzieningen als oeverbescherming, duikers, etc.

☐ Riolering
De voorzieningen voor de beheersing van afval-, regen- en grondwater, zoals rioolstrengen, kolken, putten, pompen, gemalen, etc.

☒ Reiniging
De richtlijnen voor het efficiënt kunnen uitvoeren van reinigingsonderhoud (incl. onkruid-en gladheids-bestrijding) en voorzieningen in de openbare ruimte voor inzamelen van huishoudelijk afval.

☐ Straatmeubilair
Meubilair in de openbare ruimte, zoals bankjes, anti-parkeerpaaltjes, hekwerken, etc.

☐ Groenvoorzieningen
Het openbare groen in de directe woonomgeving en het structurerend groen op wijkniveau, variërend van bosplantsoen, hagen, gazons tot heesters en vaste beplanting.

☒ Kunstwerken
Bouwwerken zoals bruggen, viaducten, tunnels, kademuren, geluidsschermen, etc.

☒ Openbare Verlichting
Alle onderdelen die nodig zijn voor het verlichten van de openbare ruimte, zoals lichtmasten, grondspots, het kabelnetwerk en de regelkasten.

☐ Speelvoorzieningen
Alle recreatieve speel- en sportvoorzieningen in de directe woonomgeving, zoals speeltoestellen en hun ondergronden, JOP's, sport- en trapveldjes.

☐ Verkeer
Functionele richtlijnen voor de diverse verkeersvormen (bus, auto, fietsers en voetgangers), parkeervoorzieningen, bereikbaarheid van hulpdiensten en toegankelijkheid van de openbare ruimte.

☐ Verharding en markeringen
Alle voorzieningen die de weggebruiker helpen veilig de weg te vinden op straat, zoals verkeersborden (RVV), straatnaamborden, objectverwijzingen en markering op verharding.

< Volgende

2

1. Kies tijdens de tweede stap de categorieën die van toepassing zijn op het project. De categorieën aan te klikken. Het project geeft straks alle richtlijnen weer die horen bij de aangevinkte categorieën; Integrale richtlijnen worden altijd weergegeven.
2. Klik op **volgende** om door te gaan naar stap 3.

HIOR - Opvragen richtlijnen



Geef de locatie aan

Teken de locatie van het project in op kaart

Selecteer de categorieën

Geef aan welke categorieën er van toepassing zijn op het project

Selecteer de fasen

Geef aan welke fase(n) er van toepassing zijn op het project

Resultaten

Bekijk de gevonden richtlijnen

1

☒

Schetsontwerp

☒

Definitief ontwerp

☐

Uitvoering

De eerste fase in het planproces, waarin de eerste gedachten en ideeën van het project worden gevisualiseerd. De richtlijnen in deze fase gaan vooral om het ruimtegebruik, gewenste sferen en identiteit van de openbare ruimte.

De fase wordt het voorlopig ontwerp uitgewerkt naar de definitieve inrichtingsvoorstellen. De richtlijnen in deze fase gaan over materiaalkeuzes en de constructie-opbouw van de diverse elementen in de openbare ruimte.

De concrete uitvoeringsfase van het project. Hier gaat het om richtlijnen die van belang zijn gedurende de bouwactiviteiten en de wijzen waarop het project wordt opgeleverd.

☒

Voorlopig ontwerp

☒

Bestek

☐

Beheer en onderhoud

In deze fase worden de gedachten en ideeën van het schetsontwerp uitgewerkt naar een ontwerp waarin straatprofielen en inrichtingen gedetailleerd zijn uitgewerkt. De richtlijnen in deze fase gaan over functionele samenhang tussen onderdelen en materiaalkeuzes.

In deze fase wordt het project voorbereid voor de uiteindelijke uitvoering. Hier gaat het veelal om richtlijnen van de afzonderlijke elementen in de openbare ruimte, zoals constructie-eisen, en de wijze waarop de elementen worden uitgevoerd.

De laatste fase in het planproces die aanbreekt na de definitieve oplevering. De nieuwe openbare ruimte wordt in beheer genomen. Richtlijnen gaan over de wijzen waarop het onderhoud moet worden uitgevoerd.

2

Volgende

1. Kies in stap 3 de fasen die doorlopen moeten worden. De richtlijnen zijn gekoppeld aan fase. Hierdoor worden de richtlijnen automatisch gefilterd.
2. Klik op **volgende** om projectinformatie in te vullen.

HIOR - Opvragen richtlijnen

 Hior

 Geef de locatie aan
Teken de locatie van het project in op de kaart

 Selecteer de categorieën
Geef aan welke categorieën er van toepassing zijn op het project

 Selecteer de fasen
Geef aan welke fase(n) er van toepassing zijn op het project

 Resultaten
Bekijk de gevonden richtlijnen

Zoekresultaten

^ Voorlopig ontwerp 6

REI-VO-001 - Houd bij laagbouw rekening met de aanbiedlocatie van een minicontainer in het voorlopige ontwerp

SMB-VO-001 - Houd rekening met de inpassing van straatmeubilair in voorlopig ontwerp.

REI-VO-003 - Reserveer voldoende ruimte voor de afvalverzamellocaties.

REI-VO-002 - Voorkom versnippering van inrichtingselementen in de openbare ruimte.

SMB-VO-002 - Houd met het ontwerp rekening met brandkranen

SMB-VO-003 - Voorkom dat straatmeubilair op een groene ondergrond wordt geplaatst

v Definitief ontwerp 13

v Bestek 1

< Sla op bij uw account

Mail de resultaten

Print

Exporteer

Het overzicht geeft alle richtlijnen weer die tijdens de drie stappen zijn geselecteerd of geselecteerde gebied horen.

HIOR – Opvragen richtlijnen



- ✓ Geef de locatie aan
Teken de locatie van het project in op de kaart
- ✓ Selecteer de categorieën
Geef aan welke categorieën er van toepassing zijn op het project
- ✓ Selecteer de fasen
Geef aan welke fase(n) er van toepassing zijn op het project
- ≡ Resultaten
Bekijk de gevonden richtlijnen

Zoekresultaten

^ Voorlopig ontwerp 6

REI-VO-001 - Houd bij laagbouw rekening met de aanbiedlocatie van een minicontainer in het voorlopige ontwerp

SMB-VO-001 - Houd rekening met de inpassing van straatmeubilair in voorlopig ontwerp.

REI-VO-003 - Reserveer voldoende ruimte voor de afvalverzamellocaties.

Omschrijving

In het voorlopig ontwerp dient al rekening gehouden te worden met de verzamellocaties. Deze dienen goed bereikbaar te zijn voor de ophaaldienst. De verzamellocatie voor restafval is waar mogelijk gesitueerd op het trottoir. Bij het ontbreken van een trottoir dient een verzamellocatie te worden aangewezen door de ophaaldienst.

Fasen

Voorlopig ontwerp

Categorieën

Reiniging

REI-VO-002 - Voorkom versnippering van inrichtingselementen in de openbare ruimte.

SMB-VO-002 - Houd met het ontwerp rekening met brandkranen

SMB-VO-003 - Voorkom dat straatmeubilair op een groene ondergrond wordt geplaatst

Klik op de richtlijn om de aanvullende informatie te zien. Dit is een uitklapbare balk. Richtlijnen zijn soms bijlagen gekoppeld zoals pdf's, detailtekeningen, afbeeldingen of kunt bijlagen downloaden via de downloadknop.

HIOR - Opslaan richtlijnen

The screenshot shows the HIOR application interface. On the left, there is a sidebar with four steps: 'Geef de locatie aan', 'Selecteer de categorieën', 'Selecteer de fasen', and 'Resultaten'. The 'Resultaten' step is active, showing 'Bekijk de gevonden richtlijnen'. The main area displays 'Zoekresultaten' with three categories: 'Voorlopig ontwerp' (6), 'Definitief ontwerp' (13), and 'Bestek' (1). Below the search results, there is a row of action buttons: '<', 'Sla op bij uw account', 'Mail de resultaten', 'Print', and 'Exporteer'. The 'Sla op bij uw account' button is highlighted with an orange box and labeled with a '2'. The 'Exporteer' button is labeled with a '1'.

Hior

Geef de locatie aan
Teken de locatie van het project in op de kaart

Selecteer de categorieën
Geef aan welke categorieën er van toepassing zijn op het project

Selecteer de fasen
Geef aan welke fase(n) er van toepassing zijn op het project

Resultaten
Bekijk de gevonden richtlijnen

Zoekresultaten

✓ Voorlopig ontwerp 6

✓ Definitief ontwerp 13

✓ Bestek 1

< Sla op bij uw account Mail de resultaten Print Exporteer

2

1

1. U kunt uw project opslaan bij uw account als project, mailen, printen (naar pdf) en exporteren (naar Excel).
2. Om de gegevens op te slaan bij uw account heeft u een account nodig. Nog geen account? Klik hier. Op de volgende pagina kunt u zien hoe een account aangemaakt kan worden.

1b. inloggen en aanmelden HIOR.nl

HIOR - aanmelden



Vind de richtlijnen voor
uw project

Direct zoeken

Inloggen

 Zoek richtlijnen

 Vul projectcode in

Klik op inloggen om in te loggen of een account aan te maken.

HIOR - inloggen



Vind de richtlijnen voor uw project

Direct zoeken

Inloggen

E-mailadres

Wachtwoord

☐ Ingelogd blijven

Inloggen

[Nog geen account](#)

[Wachtwoord vergeten](#)

2

1

1. Heeft u nog geen account? Dan kunt u via de knop **registreer hier** eenvoudig een aanvragen. Via de mail ontvangt u een inlogcode om uw account te activeren.
2. Uw e-mailadres en wachtwoord kunt u hier invullen. Klik vervolgens op **inloggen**

2.

Uitleg

Projectbeheer

Dashboard - Projectenoverzicht

Hior

Dashboard Projecten Richtlijnen Beheer

Zoek op richtlijn of project

1

2

Projecten die wachten op goedkeuring 0

Er zijn geen projecten die wachten op goedkeuring

3

Projecten met notificaties 0

Er zijn geen nieuwe berichten

1. Als u bent aangemeld komt u in het bovenstaande scherm. U ziet hier alleen de projecten waaraan u toegang heeft.
2. Hier vindt u uw projecten die wachten op toetsing/goedkeuring
3. Hier vindt u berichten gekoppeld aan uw projecten

Dashboard - Projectenoverzicht

1

Hior

Dashboard **Projecten** Richtlijnen Beheer

Zoek op richtlijn of project

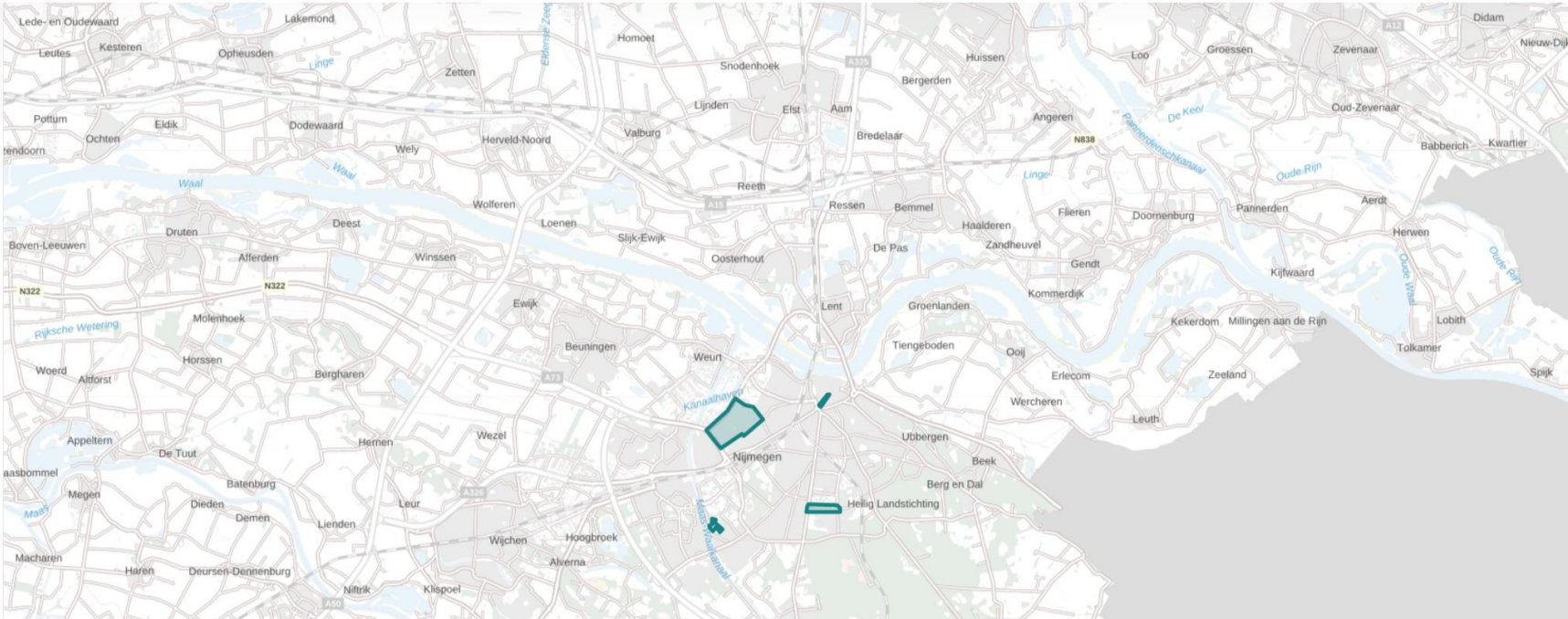
Zoekterm

FASES CATEGORIËN

+ [Nieuw project](#)

- ☒ Herinrichting Molenstraat
- ☐ Groenrenovatie park
- ☒ Riool- en wegvervangning Houtlaan
- ☐ Speelvoorzieningsrenovatie wijk West

2



1. Klik in het menu op Projecten om in het bovenstaande overzicht te komen
2. Hier vindt u een overzicht van al uw projecten en kunt u filteren op fases en categorieën

2a. Een project beheren

Projectbeheer - Project dashboard

1 Als u het project opent is het mogelijk om project specifieke gegevens op te halen

1. Als u het project opent is het mogelijk om project specifieke gegevens op te halen.
2. In dit menu ziet u in welke fase het project zich bevindt en welke fase zijn afgerond.
3. Dit is het notificatiescherm, hier staan alle berichten weergegeven die bij het project horen.
4. Druk op print richtlijn om de project specifieke richtlijnen in een pdf-checklist te ontvangen
5. Druk op de drie bolletjes om flexibele richtlijnen toe te voegen of de richtlijnen te exporteren.

Projectbeheer - Project dashboard

The screenshot shows the 'Projectbeheer' (Project Management) dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Projecten', 'Richtlijnen', and 'Beheer'. A search bar is on the right. On the left, a sidebar lists project phases: 'Schetsontwerp' (selected), 'Voorlopig ontwerp', 'Definitief ontwerp', 'Bestek', 'Uitvoering', and 'Beheer en onderhoud'. The main content area is divided into sections: 'Projectfases' (6 items), 'Documenten' (0 items), 'Categorieën' (4 items), and 'Inrichtingselementen'. The 'Projectfases' section is highlighted with a red box and labeled '1'. The 'Documenten' section is highlighted with a red box and labeled '2'. The 'Categorieën' section is highlighted with a red box and labeled '3'. The 'Inrichtingselementen' section is highlighted with a red box and labeled '3'. On the right, a sidebar for 'Opmerkingen' (Comments) is visible, labeled '4'. It contains the text 'Er zijn nog geen berichten geplaatst'.

1. Scroll naar beneden in het project dashboard om te zien in welke fase het project zich bevindt, welke fases nog doorlopen moeten worden. Door op de fase te klikken komt u in het volgende scherm.
2. Hier ziet u documenten als deze gekoppeld zijn aan uw project.
3. Hier ziet u inrichtingselementen als deze zijn gekoppeld aan uw project.
4. Het berichtenverkeer is te vinden onder opmerkingen. Het is mogelijk om bij ingediende richtlijnen berichten te plaatsen. Klik hier Voor het indienen van een richtlijn.

Projectbeheer - Overzicht fase

The screenshot displays the 'Projectbeheer - Overzicht fase' interface. The top navigation bar includes 'Projecten' and 'Inrichtingselementen'. A search bar at the top right contains the text 'Zoek op richtlijn of project'. The left sidebar shows a tree view for 'Herinrichting Molenstraat' with the 'Schetsontwerp' phase selected. The main content area is titled 'Schetsontwerp' and contains a 'Verzoek goedkeuring voor deze fase' button (callout 4). Below this are sections for 'Groenvoorzieningen' (callout 2) and 'Speelvoorzieningen' (callout 3), each listing items with status indicators (yellow dot for 'Wacht op goedkeuring'). A 'Documenten' section (callout 3) is at the bottom with a 'Toevoegen' button. On the right, a sidebar (callout 5) titled 'Opmerkingen' shows a message: 'Er zijn nog geen berichten geplaatst'.

1. In dit scherm staat het overzicht met richtlijnen, documenten en berichten per fase. Een externe partij inzien, hier een richtlijn ter toetsing aanbieden. De toetser kan aangeven of de richtlijn is goedgekeurd
2. Per richtlijn staat aangegeven wat de status is van een richtlijn.
3. Onder documenten zijn toegevoegde documenten te vinden (max. 10mb). Ook kunt u hier zelf documenten toevoegen
4. De projectleider kan hier richtlijnen ter toetsing indienen.
5. Rechts staan de berichten weergegeven of kunt u zelf een bericht plaatsen.

2b. Richtlijn (per fase) ter toetsing aanbieden

Projectbeheer - Richtlijnen indienen

The screenshot shows the Hior Project Management interface. The top navigation bar includes 'Projecten' and 'Inrichtingselementen'. A search bar is present with the text 'Zoek op richtlijn of project'. The left sidebar shows a list of project phases: 'Schetsontwerp', 'Voorlopig ontwerp' (selected), 'Definitief ontwerp', 'Bestek', 'Uitvoering', and 'Beheer en onderhoud'. The main content area displays a map of a city street (Molenstraat) with a highlighted area. Below the map, the 'Voorlopig ontwerp' phase is selected. A button labeled 'Verzoek goedkeuring voor deze fase' is highlighted with an orange box and a '2' in a white box. Below this button, a list of guidelines is shown, each with a checkbox and an 'Open' button. The first guideline is checked, and the others are not. The list is highlighted with an orange box and a '1' in a white box.

Projecten Inrichtingselementen Zoekterm Zoek op richtlijn of project PH

Projectbeheer Herinrichting Molens... Voorlopig ontwerp Print fase

Herinrichting Molenstraat

- Schetsontwerp
- Voorlopig ontwerp**
- Groenvoorzieningen
- Speelvoorzieningen
- Reiniging
- Straatmeubilair
- Definitief ontwerp
- Bestek
- Uitvoering
- Beheer en onderhoud

Voorlopig ontwerp

✓ Verzoek goedkeuring voor deze fase

Groenvoorzieningen 5

- ☒ GRN-VO-001 - Zorg er voor dat beplantingsvakken voldoende groot zijn. Open
- ☐ GRN-VO-002 - Bermen dienen vanaf grote openbare wegen toegankelijk te zijn voor het onderhoudsmaterieel. Open
- ☐ GRN-VO-003 - Zorg voor goede boven- en ondergrondse groeiomstandigheden. Open

1. Wanneer u de juiste documenten voor een richtlijn heeft toegevoegd kunt u goedkeuring voor een kunt aanvinken welke richtlijnen klaar zijn om goedgekeurd te worden.
2. Klik op de knop **verzoek goedkeuring voor deze fase** om de richtlijn in te dienen. De “toetser” melding. LET OP: als u niet alle richtlijnen heeft aangevinkt, dan wordt toch het verzoek ingediend toetsten.

Projectbeheer - Richtlijnen aanbieden

Schetsontwerp

✓ Verzoek goedkeuring voor deze fase

^ Groenvoorzieningen 1

[GRN-SO-001 - Hanteer maximale hellingshoeken van t](#)

● Wacht op goedkeuring

^ Speelvoorzieningen 1

[SPL-SO-001 - Speelplekken worden gezamenlijk met bewoners gerealiseerd](#)

● Wacht op goedkeuring

^ Documenten 0

Ter toetsing aanbieden



Let op! U heeft niet alle richtlijnen afgevinkt.

Weet u zeker dat u deze fase ter toetsing wil aanbieden? Controleer of u het project van de juiste informatie heeft voorzien om deze fase te laten toetsen.

ok

Annuleren

Klik op de knop **verzoek goedkeuring voor fase** om de richtlijn in te dienen. De “toetser” krijgt hierover een melding.

LET OP: als u niet alle richtlijnen heeft aangevinkt, dan wordt toch het verzoek ingediend om alle richtlijnen te toetsen.

Projectbeheer - Wacht op goedkeuring

Hior

Projecten Inrichtingselementen

Zoekterm

Projectbeheer Herinrichting Molenst... Schetsontwerp

Print fase

Opmerkingen

Beheerder HIOR 13:44 04-03-2022

Op richtlijn [GRN-SO-001](#)

Reden voor goedkeuring: Aan voldaan

Beantwoorden

Schetsontwerp

✓ Verzoek goedkeuring voor deze fase

Groenvoorzieningen 1

2

1

SPL-SO-001 - Speelplekken worden gezamenlijk met bewoners gerealiseerd.

Wacht op goedkeuring

GRN-SO-001 - Hanteer maximale hellingshoeken van taluds ivm mogelijkheid machinaal maaien

Afgerond

Documenten 0

1. Als de richtlijnen ter goedkeuring zijn aangeboden verandert de status naar een met de tekst wacht op goedkeuring.
2. Door op de richtlijncode of de richtlijntekst te drukken is het mogelijk om de richtlijnen en berichten te plaatsen die horen bij die richtlijn.

Projectbeheer - Wacht op goedkeuring

The screenshot displays the Hior Project Management System interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Projecten', and 'Inrichtingselementen'. A search bar is present with the text 'Zoek op richtlijn of project'. Below this, a map shows a project area with a green polygon. The main section is titled 'Schetsontwerp' and contains a list of guidelines. The first guideline, 'GRN-SO-001 - Hanteer maximale hellingshoeken van taluds ivm mogelijkheid machinaal maaien', is marked as 'Afgerond' (Completed). The second guideline, 'SPL-SO-001 - Speelplekken worden gezamenlijk met bewoners gerealiseerd', is marked as 'Afgewezen' (Rejected). A red box highlights the 'Afgewezen' status and the reason for rejection. On the right, a sidebar titled 'Opmerkingen' (Comments) shows a list of comments from users 'BH' and 'IC'.

1

2

1. Als de “toetser” de richtlijn heeft getoetst ziet u de uitslag onder richtlijnen overzicht. Als een richtlijn is afgewezen kunt u deze opnieuw ter toetsing indienen.
2. In de berichten box is de reden tot afwijzen tekstueel aangegeven.

Projectbeheer - Berichtenverkeer

The screenshot displays the Hior Project Management System interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Projecten', and 'Inrichtingselementen'. A search bar is present with the text 'Zoek op richtlijn of project'. Below this, a sidebar on the left shows the project hierarchy: 'Herinrichting Molenstraat' > 'Schetsontwerp'. The main area features a map of a city street grid with a green polygon highlighting a specific area. Below the map, the title 'Schetsontwerp' is followed by two sections: 'Groenvoorzieningen' (1 item) and 'Speelvoorzieningen' (1 item). The 'Groenvoorzieningen' section contains a green dot labeled 'GRN-SO-001 - Hanteer maximale hellingshoeken van taluds ivm mogelijkheid machinaal maaien' with a status of 'Afgerond'. The 'Speelvoorzieningen' section contains a red dot labeled 'SPL-SO-001 - Speelplekken worden gezamenlijk met bewoners gerealiseerd.' with a status of 'Afgewezen'. On the right, a sidebar titled 'Opmerkingen' (Comments) shows three entries. The first entry is from 'Beheerder HIOR' at 15:50 on 04-03-2022, regarding 'richtlijn SPL-SO-001' with the reason 'Reden voor afwijzing: niet voldaan aan wens participatie'. The second entry is from 'Iris Cockx' at 15:43 on 04-03-2022, regarding 'fase Schetsontwerp' with the text 'hallo'. The third entry is from 'Beheerder HIOR' at 13:44 on 04-03-2022, regarding 'richtlijn GRN-SO-001' with the reason 'Reden voor goedkeuring: Aan voldaan'. Each entry has a 'Beantwoorden' (Reply) button. The interface is branded with 'Hior' and 'Leaflet | PDOK'.

1. De “indiener” van de richtlijn is in staat om aanvullende informatie aan een richtlijn toe te voegen in de vorm van een bericht. De toetser krijgt hier een notificatie van en is in staat om hierop te reageren.
2. Gebruik @... om iemand in het bericht te taggen of reageer op een bericht door te klikken op beantwoorden